

## **ΟΡΟΙ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ**

Το κατάλυμα Celine Luxury Apartments & Suites , παρέχει 3 πακέτα πολιτικών χρεώσεων, ώστε να επιλέξετε αυτό που σας ταιριάζει. Στο κάθε πακέτο υπάρχουν διαφοροποιήσεις στη τιμή ανά διανυκτέρευση.

### **Αναλυτικά :**

**Standard Rate /Τυπική τιμή:** όπου απαιτείται η προκαταβολή του 50% του συνολικού ποσού κράτησης. Η προκαταβολή είναι επιστρέψιμη σε περίπτωση που η ακύρωση γίνει 14 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

**Non-Refundable Rate/ Μη Επιστρέψιμη τιμή:** όπου απαιτείται η προκαταβολή του 100% του συνολικού ποσού της κράτησης, το οποίο δεν είναι επιστρέψιμο σε περίπτωση ακύρωσης. Η Μη επιστρέψιμη τιμή /Non Refundable Rate, διαμορφώνεται με έκπτωση από την Τυπική Τιμή/Standard Rate.

**Weekly Rate/ Εβδομαδιαία τιμή:** όπου απαιτείται η προκαταβολή του 50% του συνολικού ποσού κράτησης. Η προκαταβολή είναι επιστρέψιμη σε περίπτωση που η ακύρωση γίνει 14 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης. Η Weekly Rate/ Εβδομαδιαία Τιμή, διαμορφώνεται με έκπτωση από την Τυπική Τιμή/Standard Rate.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ**

Η διεύθυνση του **"Celine Luxury Apartments & Suites"** παρακαλεί τους πελάτες να ενημερώνουν έγκαιρα με γραπτή επικοινωνία για τυχόν αλλαγές ή ακυρώσεις που αφορούν στην κράτησή τους το συντομότερο δυνατό. Ανάλογα με το πακέτο χρέωσης που έχετε επιλέξει ισχύουν τα ακόλουθα:

**Για το πακέτο Standard Rate/Τυπική τιμή,** και εφόσον η ακύρωση γίνει τουλάχιστον 14 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης, το ποσό της προκαταβολής επιστρέφεται συνολικά. Σε περίπτωση που η ακύρωση της κράτησης γίνεται μέσα σε διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία άφιξης η προκαταβολή δεν επιστρέφεται.

**Για το πακέτο Non Refundable Rate/ Μη Επιστρέψιμη τιμή,** δεν γίνεται καμία επιστροφή ποσού.

**Για το πακέτο Weekly Rate/ Εβδομαδιαία τιμή** και εφόσον η ακύρωση γίνει τουλάχιστον 14 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης, το ποσό της προκαταβολής επιστρέφεται συνολικά. Σε περίπτωση που η ακύρωση της κράτησης γίνεται μέσα σε διάστημα 14 ημερών από την ημερομηνία άφιξης η προκαταβολή δεν επιστρέφεται.

### **Ειδικό Όροι**

Σε περίπτωση που έχετε κάνει κράτηση, αλλά δεν παρουσιαστείτε στο κατάλυμα, ο πελάτης χρεώνεται το 100% του ποσού της προκαταβολής.